

מדיניות רכישה באתר

רשאי לרכוש באתר כל אדם שהינו מעל גיל 18 שנים אשר ברשותו כרטיס אשראי בר תוקף שהונפק ומכובד בישראל על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי המורשות בישראל. מובהר בזה כי תשלום באמצעות כרטיס אשראי יתאפשר בכפוף לכך שחברות כרטיסי האשראי מתירות תשלום בכרטיס אשראי לצורך ביצוע רכישה באתר האינטרנט.

תקשורת ופרטיות

הזנת פרטים אישיים בטופס הרכישה, ובכללם שם, כתובת משלוח, כתובת אי-מייל ומס' טלפון, מאשרת לנו ליצור עמכם קשר בעניינים הקשורים להזמנתכם או לפרסום מוצרים חדשים. פרטיכם לא יעברו לצד שלישי מלבד לחברת השילוח. פרטי התשלום בכרטיס אשראי אינם נשמרים באתר לאחר ביצוע התשלום.

אפשרויות משלוח

1. דואר רשום - ההזמנה תצא בדואר רשום תוך עד 5 ימי עסקים ממועד ביצוע ההזמנה. מספר מעקב של דואר ישראל יועבר למזמין לאחר השליחה.
2. איסוף עצמי מחיפה (ללא תשלום) - עד 3 ימי עסקים מביצוע ההזמנה ניצור קשר באמצעות המייל לתיאום מועד ומקום איסוף מדויק.

ביטול עסקה

ניתן לבטל עסקה המבוצעת דרך האתר באמצעות משלוח הודעת אי-מייל עם פרטי ההזמנה, בכפוף להוראות החוק ולתקנותיו. החזרת המוצרים תתאפשר בתוך 14 יום מקבלת המשלוח ובמצב חדש בלבד; עלויות המשלוח ישולמו בידי הלקוח. לא ניתן להחזיר ספר עם הקדשה. דמי המשלוח לא יוחזרו בכל מקרה לאחר שליחת ההזמנה.

אחריות

מוצר פגום: יש לשלוח באי-מייל צילום של המוצר הפגום, והוא יוחלף בחדש.
פריטים חסרים: יש לשלוח באי-מייל צילום של המעטפה הפתוחה ושל תכולתה, והם ישלמו.

אנו שומרים את הזכות לעדכן את תנאי השימוש מעת לעת.

לשאלות ובידורים, ניתן ליצור קשר בכתובת nadavnach@gmail.com